

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор

ООО УЦ «МеталлАльянс»



\_\_\_\_\_ Е.В. Лаврова

«25» апреля 2018 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о внутреннем мониторинге качества образовательной  
деятельности в обществе с ограниченной ответственностью  
Учебный Центр «МеталлАльянс»**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о внутреннем мониторинге качества образовательной деятельности в обществе с ограниченной ответственностью Учебный Центр «МеталлАльянс» (ООО УЦ «МеталлАльянс») разработано в соответствии с Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273, Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам от 1 июля 2013 г. № 499, приказом Министерства образования и науки российской федерации от 18 апреля 2013 г. № 292 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения», Уставом и локальными нормативными актами, регламентирующими образовательную деятельность ООО УЦ «МеталлАльянс».

1.2. Основной целью образовательной деятельности ООО УЦ «МеталлАльянс» является достижение высокого качества образовательных услуг за счет обеспечения высокого уровня образовательных технологий, материально-технического обеспечения учебного процесса и экономической стабильности.

В рамках этой цели ООО УЦ «МеталлАльянс» решаются следующие задачи:

- организация образовательного процесса в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- обеспечение высокого качества обучения;
- удовлетворение потребностей специалистов в получении новых и актуализации уже имеющихся знаний обучающихся.

1.3. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы системы внутреннего мониторинга качества образования ООО УЦ «МеталлАльянс».

1.4. Цели внутреннего мониторинга качества образования:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ООО УЦ «МеталлАльянс»;
- получение на основе комплексной системы наблюдений состояния и изменений максимально полной объективной информации о функционировании и развитии системы образования в ООО УЦ «МеталлАльянс», тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на совершенствование образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений; прогнозирование развития образовательной системы ООО УЦ «МеталлАльянс».

1.5. Система внутреннего мониторинга качества образования ООО УЦ «МеталлАльянс» служит информационным обеспечением его образовательной деятельности.

1.6. ООО УЦ «МеталлАльянс» обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.7. Положение распространяется на деятельность всех преподавателей ООО УЦ «МеталлАльянс», осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами.

1.8. Объектами внутреннего мониторинга качества образования являются:

- качество образовательного процесса и его результатов: учебные достижения обучающихся, соответствие профессиональным стандартам, квалификационным требованиям;

- качество организации образовательного процесса (условий, ресурсов), включающее доступность образования, условия комфортности получения образования, учебно-методическое, материально-техническое и библиотечно-информационное обеспечение образовательного процесса и безопасность;

- продуктивность, профессионализм и квалификация преподавателей.

1.9. Субъекты внутреннего мониторинга качества образования – участники образовательного процесса, специалисты, в соответствии с должностными обязанностями занимающиеся мониторингом на разных уровнях организации образовательного процесса ООО УЦ «МеталлАльянс».

1.10. Источниками данных для внутреннего мониторинга оценки качества образования являются:

- мониторинговые исследования;

- отчеты преподавателей;

- отзывы обучающихся о качестве обучения (результаты анкетирования).

1.11. Положение о мониторинге, а также дополнения и изменения к нему утверждаются директором ООО УЦ «МеталлАльянс».

## **2. Задачи мониторинга**

2.1. Задачами внутреннего мониторинга качества образования ООО УЦ «МеталлАльянс» являются:

- выявление актуального (настоящего) уровня качества образования - установление его соответствия профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, социальной образовательной политике и потребностям развития личности;

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;

- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;

- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;

- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности ООО УЦ «МеталлАльянс»;

– сбор информации и создание банка данных о состоянии и тенденциях развития качества образования с целью прогнозирования дальнейшего его развития;

– определение основных тенденций развития качества образования в ООО УЦ «МеталлАльянс»;

– содействие повышению качества управления ООО УЦ «МеталлАльянс» посредством обеспечения всех уровней управления объективной, своевременной и сопоставимой информацией о качестве дополнительного профессионального образования;

– подготовка рекомендаций для принятия управленческих решений по улучшению качества образования, повышению квалификации преподавателей;

– распространение инновационного педагогического и управленческого опыта.

### **3. Функции мониторинга**

3.1. Функциями внутреннего мониторинга качества образования являются:

– оценочная - получение данных об уровне развития отдельных аспектов и параметров образовательного процесса и формулирование обоснованного заключения о качестве образования, предоставляемого в ООО УЦ «МеталлАльянс»;

– управленческая – своевременное внесение поправок, частичных исправлений или изменений в образовательный процесс;

– прогностическая – формулирование на основе полученных данных обоснованного заключения о дальнейшем развитии образовательного процесса;

– информационная – обеспечение всех уровней управления информацией о качестве образования ООО УЦ «МеталлАльянс»;

– социальная – воздействие дополнительного профессионального образования и профессиональной подготовки на процессы изменения и развития в обществе.

### **4. Принципы мониторинга**

4.1. Принцип непрерывности. Мониторинг – это целостная, динамическая, развивающаяся система, позволяющая определять основные переходные состояния образовательного процесса, корректировать и поддерживать отдельные тенденции развития качества образования.

4.2 Принцип целесообразности. Мониторинг – не самоцель, а средство глубокого изучения и надежный инструмент педагогического управления качеством образования.

4.3. Принцип приоритета качества образовательной деятельности и управления, обеспечивающего востребованность мониторинга как важнейшего компонента оценки и управления качеством образования на всех уровнях.

4.4. Принцип достоверности и достаточности информации о качестве образования, предусматривающий репрезентативность выборки (представительность) и достоверность, а также объективность представленных данных.

4.5. Принцип комплексности описания объектов мониторинга и «перекрест» информации.

4.6. Принцип диагностико-прогностической направленности, предусматривающий соответствие процедуры мониторинга содержанию его индикаторов и показателей, направленность на принятие целесообразных управленческих решений.

4.7. Принцип открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей.

4.8. Принцип оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования).

## **5. Организация и технология мониторинга**

5.1. Организационной основой осуществления мониторинга является технологическая карта мониторинга, где определяются объекты, критерии, показатели, источники, периодичность проведения мониторинга и ответственные за осуществление мониторинга (приложение 1).

5.2. Мониторинг осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации) и периодический мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с технологической картой мониторинга.

5.3. Мониторинг представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает в себя административный уровень ООО УЦ «МеталлАльянс» и уровень процесса-взаимодействия конкретного преподавателя и группы, обучающегося.

5.4. Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

5.5. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработка полученных в ходе мониторинга данных;
- анализ и интерпретация полученных в ходе мониторинга данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

5.6. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления, стандартизованность и апробированность.

5.7. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

5.8. В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

5.9. Источники информации, используемые при мониторинге: статинформация; данные об аттестации преподавателей; результаты текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации слушателей; исследование отзывов всех участников образовательного процесса:

- слушателей, как основных потребителей образовательных услуг, для определения степени их удовлетворенности качеством предоставляемой услуги;
- преподавателей на основе проводимых самими преподавателями опросов для самоанализа своей педагогической деятельности;
- работодателей для выявления требований рынка труда и корректировки образовательного процесса с учетом требований внешней среды.

5.10. Основные средства мониторинга – тестовые средства для оценки знаний, умений и навыков слушателей, социологический инструментарий и др.

## **6. Результаты мониторинга**

6.1. По итогам внутреннего анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения руководства ООО УЦ «МеталлАльянс», преподавателей. Результаты мониторинга являются основанием для принятия административных решений.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА МОНИТОРИНГА  
качества образования в ООО УЦ «МеталлАльянс»**

№	Объекты мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели	Источники	Периодичность	Ответственность
1	Нормативно-правовое обеспечение	Качество нормативно-правового обеспечения	Наличие нормативно- правового сопровождения образовательного процесса	Актуальный перечень законодательных и нормативно- правовых актов и документов	1 раз в квартал	Генеральный директор
			Соответствие образовательного процесса законодательным и нормативно-правовым документам	Законодательные нормативно- правовые акты и документы, локальные акты и т.д.	1 раз в год	– // –
			Реализация внутренних документов (локальных актов, организационных, распорядительных документов и др.)	Локальные акты, распорядительные документы	Постоянно	– // –
2	Программно-методическое обеспечение	Качество программно-методического обеспечения	Наличие образовательных программ	Образовательные программы	Постоянно	– // –
			Соответствие учебных планов и программ профессиональным стандартам, квалификационным требованиям	Учебные планы, образовательные программы, рабочие программы, статистические отчеты, отчеты по самообследованию	1 раз в год	– // –
			Наличие инновационных процессов (использование современных интерактивных технологий обучения (дистанционное обучение)	Отчеты по самообследованию	1 раз в год по состоянию на 01.04.	Генеральный директор, преподаватели, иные лица, назначенные приказом директора
3.	Слушатели	Качество повышения квалификации слушателей	Готовность к самообразовательной деятельности слушателей	Результаты текущего, промежуточного контроля	Постоянно	Преподаватели, слушатели
			Соответствие качества	Результаты итогового	Постоянно	Преподаватели,

№	Объекты мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели	Источники	Периодичность	Ответственность
			повышения квалификации квалификационным требованиям, профессиональным стандартам	контроля		слушатели
			Удовлетворенность качеством образования	Результаты внутренней и внешней экспертной оценки: анкеты, опросники, наблюдения, беседы со слушателями, преподавателями; отзывы слушателей	Постоянно	Преподаватели, слушатели
4.	Преподаватели	Качество преподавания	Количество разработанных учебных программ, презентаций; публикаций, семинаров, вебинаров	Разработанные учебные программы, презентации; публикации, семинары, вебинары	1 раз в год	Преподаватели
	Доля преподавателей, повысивших квалификацию		удостоверения о повышения квалификации	1 раз в 3 года	Преподаватели	
	Проведение учебных занятий: оценка на уровне слушателя, субъектно- личностном уровне		Анализ, самоанализ, отзывы слушателей	Постоянно	Преподаватели, слушатели	
	Удовлетворенность педагогической деятельностью		Результаты внутренней и внешней экспертной оценки; опросы слушателей; самооценка	1 раз в год	Преподаватели, слушатели	
	Организация самостоятельной деятельности слушателя		Методические рекомендации по организации самостоятельной деятельности слушателей, результаты работы по дистанционному обучению; результаты самообследования	Постоянно	Преподаватели, слушатели	
	Готовность к непрерывному		Участие в	Постоянно	Преподаватели	



№	Объекты мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели	Источники	Периодичность	Ответственность
			повышению профессионального уровня	конференциях, семинарах и т.п.		
5.	Материально-техническое обеспечение	Качество материально-технического обеспечения	Наличие необходимых условий для осуществления образовательного процесса: оборудования, компьютеров, наличие локальной компьютерной сети, сети wi-fi, системы дистанционного обучения, электронной информационно-образовательной среды	правоустанавливающие и отчетные документы	1 раз в год	Генеральный директор